



Obchodní podmínky pro otevřené kurzy

1. Objednání otevřeného kurzu

Objednávku otevřeného kurzu je možné uskutečnit prostřednictvím našich webových stránek, ve výjimečných případech také e-mailem. Takto přijaté objednávky považujeme za závazné.

2. Přihlášení se na čekací listinu

Je-li kapacita otevřeného kurzu vyčerpána, můžete se přihlásit na tzv. čekací listinu. V případě, že se kapacita daného kurzu uvolní, budeme všechny takto přihlášené zájemce o kurz informovat e-mailem s nabídkou závazného přihlášení.

3. Úhrada za kurz

Otevřený kurz uhradíte zálohovou fakturou, kterou vám odešleme v elektronické podobě na vámi uvedenou e-mailovou adresu a s fakturačními údaji uvedenými v objednávce. Splatnost faktury je 14 dní. Pokud se kurz bude konat dříve než za těchto 14 dnů, bude splatnost stanovena individuálně. Vždy je nutné, aby byl kurz zaplacen před jeho konáním.

Daňový doklad obdržíte elektronicky po připsání platby na náš účet.

4. Storno podmínky

Bezplatné storno přijímáme nejpozději 5 pracovních dnů před začátkem kurzu.

V případě, že storno přijmeme v době kratší než 5 pracovních dnů před zahájením otevřeného kurzu, vracíme 50 % z jeho ceny. Při neúčasti účtujeme kurzovné v plné výši.

V případě potřeby za sebe můžete vyslat náhradníka.

5. Organizační změny

Vyhrazujeme si právo na změnu termínu nebo úplné zrušení kurzu z neočekávaných organizačních a provozních důvodů. O případných změnách vás budeme včas informovat a nabídneme vám náhradní řešení. V případě, že vám nebude vyhovovat, je možné storno vaší objednávky.

6. Realizace otevřených kurzů

Naše kurzy se konají převážně v pronajatých prostorách. Informaci o konkrétním místě konání najdete vždy v popisu daného kurzu na našich webových stránkách. Mají-li dané prostory stanoven Provozní řád, musí ho dodržovat lektor kurzu i všichni jeho účastníci (odkaz dostanete e-mailem spolu s dalšími informacemi o kurzu).

Před zahájením kurzu vás bude telefonicky nebo e-mailem kontaktovat manažer příslušného kurzu s organizačními pokyny.

Vlastní prezence účastníků je 15 minut před zahájením samotného kurzu.